



www.richter-pharma.at

Workshop Praxisoptimierung „update“

Termin:	18. November 2006, von 09.00 - 18.15 Uhr
Veranstaltungsort:	Royal Canin Österreich GmbH, Wolfgang-Pauli-Gasse 3, 1140 Wien
Referenten:	Dr. Antje Blättner, Dr. Wolfgang Matzner, Michael Grassl-Kosa, Gerhard Landl
09:00 - 10:30	Effektive Kommunikation - den Kunden verstehen und binden Zuhören, die richtigen Fragen stellen, Kundenbedürfnisse erfassen und mit den passenden Leistungen verknüpfen. (Dr. Blättner/Dr. Matzner)
10:30 - 11:00	Kaffeepause
11:00 - 12:30	Der Tierarzt als Führungsperson Führungsstil, Motivation und Teambildung. (Dr. Blättner/Dr. Matzner)
12:30 - 13:45	Mittagspause (warmes Buffet)
13:45 - 15:15	Praxiscontrolling Methoden und Instrumente zur wirtschaftlichen Führung der Tierarztpraxis. (Dr. Blättner/Dr. Matzner)
15:15 - 15:45	Kaffeepause
15:45 - 16:30	Verkaufsseminar Neue Futtermittelprodukte als Chance zur Umsatzsteigerung und Kundenbindung - sinnvolle Einbindung und Verknüpfung mit der Angebotspalette der Tierarztpraxis. (Dr. Blättner/Dr. Matzner)
16.30 - 17.30	Werbebeispiele aus der Praxis - die Topps und Flopps (Hr. Michael Grassl-Kosa)
17.30 - 18.15	Marketingmöglichkeiten mit einem Praxisverwaltungsprogramm (Gerhard Landl, SEG)

**Achtung! Limitierte Teilnehmerzahl.
Anmeldungen werden nach Datum des Einlangens berücksichtigt.**

Mit freundlicher Unterstützung der Österreichischen Tierärztekammer!

Fax-Anmeldung

0 72 42/490-17

Frau Rosina Linhartsberger, Tel.: 07242/490-236
e-mail: rosina.linhartsberger@richter-pharma.at

**zum Workshop Praxisoptimierung
für TierärztInnen und TierärzthelferInnen
am 18. November 2006
09.00 - 18.15 Uhr
Royal Canin Österreich GmbH
Wolfgang-Pauli-Gasse 3, 1140 Wien**

TierarztIn

TierärzthelferIn

AssistentIn

StudentIn

Name:
Adresse:
Tel./Fax/e-mail:
Ordinationszeit:

Anteil Kleintier:

100 % 75 % 50 % 25 % unter 25 %

Praxisstempel und Unterschrift

--

Seminarpauschale: 70 Euro (incl. Pausen, Mittagessen, Proceedings)

Einzahlungen auf Oberbank: Ktnr.: 281218800 BLZ: 15130